



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo "Niccolò Tommaseo"

Sede Centrale: via dei Mille, 15 - 10123 Torino - tel. 011 01159100

Codice Meccanografico: **TOIC815005** - Codice Fiscale 97602040012

toic815005@istruzione.it - toic815005@pec.istruzione.it - <https://www.tommaseo.edu.it/>

Facebook: ICTommaseoTO Instagram: ic.tommaseo.torino Telegram: ictommaseotorino



Social media policy

Finalità

L'Istituto Comprensivo Statale "Niccolò Tommaseo" di Torino (di seguito, "Scuola") utilizza il proprio sito web e i social media con finalità istituzionali e di interesse generale per informare, comunicare, ascoltare e per consentire una relazione più diretta e una maggiore partecipazione dei propri alunni, delle famiglie, del personale e dei cittadini alle attività svolte dalla Scuola.

I canali social sono, inoltre, utilizzati per favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo di tutti gli utenti, nell'ottica della trasparenza e della condivisione.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

Tale documento pertanto contiene:

- informazioni rivolte agli utenti/interessati circa le finalità, le tipologie di contenuti ed i comportamenti consentiti sulle pagine/profili istituzionali;
- le principali norme di comportamento che i dipendenti e collaboratori della Scuola sono tenuti ad osservare nel momento in cui accedono ai social network con l'account istituzionale ovvero con i propri account personali.

La Scuola gestisce i seguenti canali social (consultabili tramite widget pubblicati nel sito internet istituzionale della Scuola):

- Facebook <https://www.facebook.com/ICTommaseoTO>
- Instagram <https://www.instagram.com/ic.tommaseo.torino/>
- Telegram <https://t.me/+Szrlnoe9Q1vTsAfl>
- Whatsapp <https://whatsapp.com/channel/0029Vb5ci7v0bldfS4mfqc2r> (canale unidirezionale i partecipanti non possono vedere gli iscritti e i loro numeri di telefono)
- X @ICTommaseoTO

Eventuali altri account riferiti alla Scuola non sono da questa gestiti.

Contenuti

SCUOLA DELL'INFANZIA

Giovanni Plana

via Plana, 2
10123 Torino
tel. 011 011 29 344

SCUOLA PRIMARIA

Niccolò Tommaseo

Via dei Mille, 15
10123 Torino
tel. 011 011 59 100

Francesco d'Assisi

via Giulia di Barolo, 8
10124 Torino
tel. 011 817 86 55

SCUOLA SECONDARIA di 1° GRADO

Italo Calvino

via Sant'Ottavio, 7
10124 Torino
tel. 011 88 52 79

Giuseppe Verdi

Via Vanchiglia, 5
10124 TORINO
Tel. 011 88 29 25



I canali vengono utilizzati per informare circa le attività della Scuola per raccogliere commenti e richieste.

I contenuti pubblicati comprendono comunicazioni sulle attività didattiche, comunicati stampa, pubblicazioni e documenti ufficiali, novità normative, informazioni su iniziative ed eventi della Scuola o a cui la Scuola ha aderito.

Detti contenuti, se non diversamente specificato, sono da considerarsi rilasciati secondo la licenza Creative Commons CC BY NC SA (Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia). Sfruttando le opportunità tipiche dei social network, la Scuola può condividere e rilanciare contenuti di pubblico interesse e utilità realizzate da soggetti terzi. Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, la Scuola non assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate. La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole d'Utilizzo

La Scuola si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi canali social chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi - il rispetto di alcune regole. A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura e di rispettare le opinioni altrui.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non sono comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce. I contenuti pubblicati devono rispettare la privacy delle persone.

Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica, atteggiamenti violenti, offensivi o discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche, disabilità. Messaggi contenenti dati personali (indirizzi email, numeri di telefono, numeri di conto corrente, indirizzi, etc) verranno rimossi a tutela delle persone interessate.

L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile utilizzare questi spazi per affrontare casi personali. Non è tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.

Comportamenti non consentiti agli utenti

Ciascun utente si assume quindi la responsabilità del proprio comportamento sul social e si esprime a titolo personale per i contenuti che pubblica e per le opinioni che esprime.

Non è consentito l'utilizzo del servizio per effettuare comunicazioni che violino le leggi vigenti, e in particolare per l'invio di messaggi che possano presentare forme o contenuti di carattere osceno,



blasfemo, discriminatorio, diffamatorio o comunque tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti.

Non sono consentiti atteggiamenti discriminatori rispetto al genere, orientamento sessuale, età, religione, convinzioni personali, origini etniche e disabilità.

Non sono consentiti comportamenti gratuitamente polemici e reiterati («trolling» e «flame»).

Il profilo del personale è gestito in totale autonomia dallo stesso che se ne assume anche la relativa responsabilità.

Moderazione

La moderazione da parte della Scuola all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata, unicamente, al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso: tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione in quanto nei canali social della Scuola non è prevista alcuna moderazione preventiva.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – la Scuola si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante ovvero, nello specifico, saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

In particolare questi canali non possono essere usati per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti (presenti o meno alla discussione) di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza o altri principi costituzionalmente riconosciuti ed in particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link (collegamenti) a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy



- sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:
 - commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
 - osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
 - linguaggio o contenuti offensivi;
 - commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
 - spam;
 - interventi inseriti ripetutamente

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, la Scuola si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Pertanto la Scuola si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi o l'auto-pubblicazione di contenuti - il rispetto di alcune regole.

A tutti si chiede di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti. I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali. Ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: si chiede a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato. Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali. Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme social utilizzate.



I dati sensibili postati in commenti o post pubblici dei canali della Scuola verranno rimossi (vedi sezione precedente) mentre i dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Si avverte l'utente di valutare con la necessaria attenzione l'opportunità, nei propri interventi, di inserire, o meno, dati personali, compreso l'indirizzo e mail, che possano rivelarne, anche indirettamente, l'identità. Si avverte inoltre di valutare l'opportunità di pubblicare, o meno, foto o video che consentano di identificare o rendere identificabili persone e luoghi.

È necessario prestare particolare attenzione alla possibilità di inserire, nei propri interventi, dati che possano rivelare, anche indirettamente, l'identità di terzi, quali, ad esempio, altre persone accomunate all'autore del post. Si avverte che i dati e gli interventi inseriti sono visibili e consultabili da qualsiasi utente che acceda al sito o al social network ed indicizzabili e reperibili anche dai motori di ricerca generalisti.

Contatti

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del copyright) scrivendo alla Scuola, all'indirizzo email: toic815005@istruzione.it

Norme di comportamento per dipendenti e collaboratori della Scuola

Nell'utilizzo dei propri account personali, i dipendenti ed i collaboratori della Scuola devono considerare come gli stessi possono essere identificati comunque dall'utenza quali soggetti alle dipendenze della Scuola stessa.

Conseguentemente, essi sono tenuti ad osservare un comportamento corretto e rispettoso.

Nello specifico, il personale ed i collaboratori sono chiamati ad attenersi alle seguenti regole:

- qualora volessero rendere pubblico il loro rapporto alle dipendenze della Scuola sarà necessario che il soggetto indichi nel proprio profilo che le opinioni espresse all'interno del social sono puramente personali e non impegnano in alcun modo la Scuola;
- non possono essere divulgate mediante i canali social informazioni riservate, quali la corrispondenza interna, informazioni di terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo istituzioni, utenti, etc., ...) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti non ancora resi pubblici, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e/o comunicati formalmente alle parti;
- possono essere liberamente condivisi sui profili personali i contenuti (od un rimando agli stessi) pubblicati nella pagina istituzionale della Scuola;
- fermo restando il corretto esercizio delle libertà sindacali e del diritto di critica, non devono essere diffusi o trasmessi messaggi o dichiarazioni ingiuriose, minatorie o offensive nei confronti della Scuola;



- non possono essere postati contenuti multimediali e immagini che riprendano i locali della Scuola, il personale o gli ospiti/e gli studenti della Scuola stessa senza l'esplicita autorizzazione delle persone coinvolte;

- deve essere rispettata la riservatezza dei colleghi evitando, conseguentemente, di pubblicare riferimenti alle attività lavorative svolte, salvo l'ipotesi in cui le stesse non siano di dominio pubblico.

La violazione di tali regole di comportamento, oltre alle eventuali responsabilità sul piano civilistico o penale, comporterà l'irrogazione di una sanzione disciplinare determinata in base alla gravità della violazione.

Si ricorda infatti che l'art. 11 ter, comma 5, del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, prevede che:

“Fermi restando i casi di divieto previsti dalla legge, i dipendenti non possono divulgare o diffondere per ragioni estranee al loro rapporto di lavoro con l'amministrazione e in difformità alle disposizioni di cui al decreto legislativo 13 marzo 2013, n. 33, e alla legge 7 agosto 1990, n. 241, documenti, anche istruttori, e informazioni di cui essi abbiano la disponibilità”.